

Estamos ainda mais digitais.
Para **continuarmos juntos**,
mesmo a distância.

Orientações sujeitas a atualização.
Versão 3 - 01.05.20

AUTO

Neste momento, todos nós estamos aprendendo a fazer as coisas de um jeito diferente. E, para que você fique em segurança e não precise sair, a SulAmérica Auto ampliou seu atendimento digital.

Para quem comprou um carro zero, ainda não conseguiu emplacá-lo e precisa dele para trabalhar ou alguma emergência, o governo liberou a circulação sem placa, porém com nota fiscal, durante a quarentena. Mas lembre-se: a orientação é ficar em casa.

DICA

Ligar o carro a cada dois dias, mesmo sem sair da garagem, é importante para que sua bateria não pare de funcionar, e você não fique na mão em caso de emergência.

Confira nossos canais:

ESPAÇO DO CLIENTE

- Informações do seguro
- 2ª via de boleto
- Acionamento do seguro (aviso de sinistro) e acompanhamento
[Clique aqui e faça login.](#)



APP SULAMÉRICA AUTO

- Tudo sobre o seu seguro e contatos do seu corretor
- Gestão de pagamento e 2ª via de boleto
- Acione guincho ou reboque
- Clube de benefícios com descontos em marcas e lojas online
Baixe o aplicativo: [Google Play](#) | [App Store](#)

ASSISTÊNCIA 24H

Atenção:

Visando reduzir a circulação de pessoas, priorize os serviços emergenciais e avalie o adiamento dos demais serviços.

Se você mora em condomínio, confirme a permissão de entrada dos profissionais para a realização do serviço.

- Acionamento de serviços como reboque, socorro mecânico, chaveiro e demais atendimentos emergenciais.
4090-1012 - Capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior)
0800-777-1012 - Demais localidades
55-11-4334-8959 - Mercosul

ATENÇÃO

Diante da pandemia de Covid-19:

Caso precise realizar **reparos leves** no veículo, que não causem risco à sua segurança, pedimos para postergar o reparo neste momento de isolamento. No caso de um **reparo urgente**, que cause risco à sua segurança, entre em contato com a oficina para agendar o recolhimento.

Central de Atendimento

Aviso e acompanhamento de sinistro, reparo de vidros e carro reserva.

4004-4100 - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidade do interior)

0800-727-4100 - demais localidades

55-21-3972-5100 - Mercosul